

# スーパーラビット メンテナンス保守について



## メンテナンス保守内容

以下のメンテナンス保守が、5年間無料でご利用になれます

本体修理保守	ご導入から5年間は、本体機器の故障修理費は無償
代替機保守	本体故障時の代替機は、無償で貸出
通信状態保守	配信サーバーと本体の接続状態を遠隔監視、通信障害が発生した場合、20分後にメール連絡、30分後に電話連絡
電話サポート保守	故障、操作方法、本体動作確認、設定状態確認、地震のレポート作成依頼などを、専用電話でサポート

### 本体修理保守 (ご導入から5年間は、本体機器の故障修理費は無償)

通常は、1年間の無償修理保証ですが、その後も安心してご利用いただけるように、ご導入いただいてから、5年間、本体に不具合が生じた場合は、無償にて機器を修理させていただきます。  
\*出張による調査及び機器交換作業費、及び天災及びお客様の過失による故障・破損は実費負担となります。  
\*導入から5年を超えた場合の本体機器の故障修理費は実費負担となります

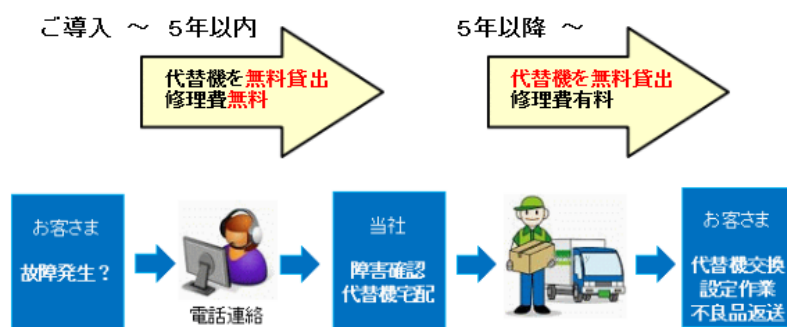


5年保証

無償修理

### 代替機保守 (本体故障時の代替機は、無償で貸出)

もし本体機器に不具合が生じた場合、弊社がその機器の障害を確認した時点で修理作業を開始しますが、修理している期間中にも地震が発生する可能性もあります。  
そこで、弊社では、お客様が修理依頼をする前に代替機を無償にて貸出します。  
\*導入から5年を超え本体無償修理期間が終了しても、代替機はいつでも無償で貸出します。  
\*弊社による機器交換作業費などは実費負担となります。



**通信状態保守** (配信サーバーと本体の接続状態を遠隔監視、通信障害が発生した場合、20分後にメール連絡、30分後に電話連絡)

気象庁からの緊急地震速報は、配信サーバーからインターネットを経由してお客様に設置してある機器へ送られてきます。情報の伝達通路であるインターネット回線に切断状態が発生すると、緊急地震速報を受取ることができません。そこで、弊社では、配信サーバーと本体の接続状態を遠隔監視し、通信異常が発生した場合、20分後にメールで連絡、30分後には、弊社から担当者様に直接お電話で連絡させていただきます。

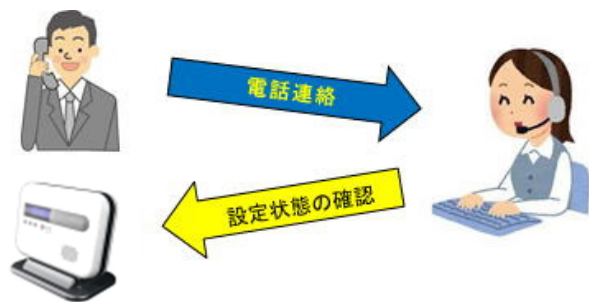
\*弊社営業日 9:00～18:00 (土・日・祝日・夏季・年末年始を除く) となります。

現在、インターネット回線が切断されているようですが、、、



**電話サポート保守** (故障、操作方法、本体動作確認、設定状態確認、地震のレポート作成依頼などを、専用電話でサポート)

緊急地震速報を受信する機器の震度を変更したいが、自分でするのは心配なので、電話で一緒に本体を操作したい。  
本体の動作状態、設定状態を確認したい。  
緊急地震速報の受信履歴のレポートなどが欲しい。  
配信サーバーから訓練用の緊急地震速報を受信したい。  
などなど、どのようなことでも専用電話でサポート！



総発売元



緊急地震速報のリーディングカンパニー

株式会社 J コーポレーション

総合窓口 TEL 0742-53-7833

〒631-0011 奈良県奈良市押熊町 557-7 4F